

# BTS Banque – Conseiller de clientèle

(banque, conseiller de clientèle (particuliers) en initial ou en alternance)

## Informations pratiques

PROGRESS COM

Contact : Equipe Scolarité 01 44 54 16 00 [contact@progresscom.fr](mailto:contact@progresscom.fr)

## Accessibilité



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap

Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap : [j.mshid@progresscom.fr](mailto:j.mshid@progresscom.fr)

## Formation :

### Objectifs de la formation

Le titulaire du diplôme est capable :

- D'exercer une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers.
- D'apporter, par son action personnelle, un accueil et un conseil de qualité aux clients, de construire et développer une relation de confiance personnalisée avec ses clients en synergie avec la politique commerciale de son établissement.
- De développer quantitativement et qualitativement le portefeuille de clients dont il a la responsabilité, en améliorant le taux d'équipement des clients en produits et services, dans le respect des règles de sécurité et de la réglementation.
- De maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits, conformément aux procédures internes.

**Chaque bloc peut être validé indépendamment.**

**La validation de tous les blocs permet d'obtenir le titre du BTS Banque.**

### Taux de réussite et valeur ajoutée

Les indicateurs de résultats obligatoires sont ceux cités à l'article L. 6111-8 du code du travail. Ils sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics. Le CFA informe de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



### Toutes filières et tous statuts confondus :

**53.6% de nos étudiants interrogés ayant arrêté leurs études après l'obtention de leur BTS ont trouvé un emploi immédiatement.**

**78.2% de nos étudiants interrogés jugent que leur formation à ProgressCom a été bénéfique pour leur poursuite d'études.**

- ▣ Taux de réussite : 50%
- ▣ Taux d'insertion professionnelle : 13.64%
- ▣ Taux de poursuite d'étude : 86.36%
- ▣ Taux d'interruption en cours d'année : 15.38%

### Rentrée

Septembre

### Caractéristiques de la formation

#### RNCP 38381

Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Date d'enregistrement de la certification : 15/12/2023

Enseignements professionnels :

U3 – GESTION DE LA RELATION CLIENT

U4 – DÉVELOPPEMENT ET SUIVI DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE

U5 – ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET

ORGANISATIONNEL DE L'ACTIVITÉ BANCAIRE

Enseignements généraux :

U1 – CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

U2 – LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE 1

### Durée et tarifs

En initial :

Durée : 2 ans

Statut : étudiant

Prix :

- 1<sup>ère</sup> année 4290 euros
- 2<sup>ème</sup> année : 4290 euros

En alternance :

Durée : 2 ans

Statut : Salarié alternant ou apprenti (Contrat : CDD de 12 à 24 mois)

Prix : Formation gratuite (Financée par l'entreprise)

Salaires : de 23 à 100% du SMIC selon votre âge, l'année de formation et le type de contrat (1<sup>ère</sup> ou 2<sup>ème</sup> année de BTS)

### Méthodes mobilisées

- Espace numérique de travail
- Possibilité de cours en distanciel
- 9 salles de cours
- Écrans numériques

### Rythme de l'alternance

2 jours au centre de formation / 3 jours plus la totalité des vacances scolaires\* en entreprise (pour chaque année de formation).

\* sauf périodes indiquées dans le calendrier de formation en alternance.

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle continu des connaissances par les professeurs (DST hebdomadaires, exercices notés, devoirs maison).</li> <li>- BTS blancs deux fois par ans (préparation aux écrits et aux oraux).</li> <li>- Evaluation de l'acquisition des compétences en entreprise (carnet d'apprentissage, visites en entreprise...)</li> <li>- Validation de stages (10 semaines en 1<sup>ère</sup> année et 4 semaines en 2<sup>ème</sup> année) dans le domaine bancaire.</li> <li>- Examen final : passage de l'examen du BTS au mois de mai en général.</li> </ul> <p><b>Chaque bloc peut être validé indépendamment.</b><br/> <b>La validation de tous les blocs permet d'obtenir le titre du BTS Banque.</b></p> | <p><b>Suite de parcours post diplôme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Licence professionnelle spécialité banque : gestion de la clientèle de particuliers, spécialité chargé de clientèle, spécialité gestion d'actifs financiers back et middle offices...</li> <li>- Licence mention finance, licence mention économie-gestion...</li> <li>- Bachelor finance, banque assurance, négociation-conseil en patrimoine immobilier et financier...</li> <li>- DU assistant commercial banque assurance, ingénierie en technique banque-assurance...</li> <li>- En école supérieure de commerce et de gestion</li> </ul> |
| <p><b>Métiers et domaines d'activité</b></p> <p><b>Débouchés professionnels :</b><br/> Conseiller clientèle particulier, Administrateur de biens, Gestionnaire de patrimoine, Courtier, Chargé d'affaires, Direction d'agence</p> <p><b>Secteurs d'activité :</b><br/> Secteur bancaire, financier et des assurances</p>   | <p><b>Équivalence et passerelle</b></p> <p>120 crédits ECTS</p> <p><b>Passerelle :</b><br/> Dans le cadre d'une reconversion professionnelle pour une personne ayant exercé dans le domaine de la vente et du conseil ou tout autre domaine, ce BTS constitue une passerelle vers les métiers de la banque.</p>  |
| <p><b>Conditions d'admission (Diplômes et modalités d'admission)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Être titulaire d'un diplôme niveau Bac Général, Technologique, Professionnel Tertiaire, ou équivalent, au minimum.</li> <li>- La candidature se fait sur sélection de dossier et entretien de motivation individuel.</li> </ul> <p>Pour les candidatures en alternance, l'inscription ne sera définitive qu'à la signature d'un contrat (Professionnalisation ou Apprentissage).</p>   | <p><b>Admission définitive</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Après la validation de la candidature par la commission de l'établissement</li> <li>- À signature du règlement intérieur et conditions générales de ventes pour les étudiants en initial</li> </ul> <p>À la signature d'un contrat d'alternance (ou au paiement de la formation si pas d'obtention d'entreprise)</p>   |
| <p><b>Mis à jour le 01/09/2024</b><br/> <b>V5</b></p>  |  |